

# Letter

## ingenieros

*“La experiencia, nuestro principal valor”*

### POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **LETTER INGENIEROS S.L.** consciente de su repercusión ambiental y de la necesidad de prestar un servicio competitivo que satisfaga las expectativas de nuestros clientes, establece la presente Política de calidad y Medio Ambiente, cuyo objetivo es aplicar la mejora continua para garantizar una experiencia satisfactoria a los usuarios de nuestros servicios y productos de gestión energética con el menor impacto posible.

Para ello **LETTER INGENIEROS S.L.**, asume como propios los siguientes principios en el desempeño de sus actividades:

- La mejora continua de los procesos y la búsqueda de alternativas que permitan una, cada vez mayor, sostenibilidad ambiental de nuestras actividades.
- Cumplimiento y actualización constante de los requisitos derivados de la legislación ambiental y de otro tipo aplicable a las actividades de **Letter Ingenieros S.L.**, así como de los compromisos adquiridos con nuestros clientes.
- Implicación de todo el personal de **Letter Ingenieros S.L.** en la consecución de los objetivos de Calidad y Medio Ambiente y procesos de mejora continuada.
- Prevención de la contaminación inherente al realizar nuestros servicios y actividades complementarias desarrolladas en nuestra oficina.
- Proporcionar una elevada calidad en los servicios prestado, respetando el medio ambiente.
- Máxima satisfacción de nuestros clientes.

Asumiendo su compromiso, La Dirección vela por la disponibilidad de los medios y recursos necesarios para el establecimiento, la evaluación y consecución de aquellos objetivos que permiten desarrollar los principios rectores de nuestro compromiso con la Calidad y Medio Ambiente.

Firmado



Fecha

15/01/2017